

Диагностика социальной компетентности

Бондар Ольга Николаевна,

*педагог-психолог, методист сектора социально-педагогической работы
УО «Национальный центр художественного творчества
детей и молодежи» Министерства образования Республики Беларусь*

Современное дополнительное образование детей и молодежи ориентировано не только на развитие склонностей, способностей, интересов, творческих способностей учащихся, их саморазвитие и возможность занять свободное от учебы время. Важной задачей также является развитие качеств личности, обеспечивающих возможность успешно адаптироваться в обществе, поиск путей и способов развития адаптационных способностей личности и обеспечение ее социальной компетентности.

Усвоенные в детстве, в семье и учреждениях образования, стратегии поведения в коллективе, обществе закладывают фундамент социального поведения человека и во многом определяют его дальнейшую жизнь. Стихийное становление поведенческих стратегий далеко не всегда обеспечивает эффективную социальную адаптацию, поэтому процесс их формирования нельзя пускать на самотек. Учащемуся необходима целенаправленная помощь в построении эффективных поведенческих стратегий, поэтому вопрос диагностики и формирования социальной компетентности один из важнейших в работе специалистов системы дополнительного образования.

В январе 2021 года в рамках исследовательского педагогического проекта «Формирование социальной компетентности учащихся на основе продуктивных форм взаимодействия и совместного творчества учащихся, педагогов и родителей» было проведено исследование среди учащихся Национального центра художественного творчества детей и молодежи. В целях изучения уровня социальной компетентности учащихся и выявления как общего уровня социальной компетенции в соответствии с возрастом, так и компетентности в отдельных областях, специалистами сектора социально-педагогической работы был разработан опросник на базе методики А.М. Прихожан «Шкала социальной компетентности» (Приложение 1).

В исследовании приняло участие 40 учащихся: 26 девочек (65%) и 14 мальчиков (35%) в возрасте с 11 до 16 лет (26 учащихся (65%) в возрасте 11-13 лет, 14 учащихся (35%) в возрасте 14-16 лет).

Из 40 человек (100%) принявших участие в диагностике:

социальная компетентность 29 (72,5%) учащихся в целом соответствует их возрасту (социально-психологический норматив);

у 8 (20%) учащихся по уровню развития социальной компетентности прослеживается тенденция к некоторому опережению своих сверстников;

у 3 (7,5%) учащихся наблюдается некоторое отставание в развитии социальной компетентности.

Анализ по субшкалам показал следующие результаты:

Субшкала «Самостоятельность» – у 40 (100%) учащихся социальная компетентность по данной шкале в целом соответствует их возрасту (социально-психологический норматив).

Субшкала «Уверенность в себе» – у 39 (97,5%) учащихся социальная компетентность по данной шкале в целом соответствует их возрасту (социально-психологический норматив). 1 (2,5%) учащийся по уровню социальной компетентности несколько опережению своих сверстников.

Субшкала «Отношение к своим обязанностям» – у 36 (90%) учащихся социальная компетентность по данной шкале в целом соответствует их возрасту (социально-психологический норматив). 2 (5%) учащихся по уровню социальной компетентности несколько опережению своих сверстников, а еще у 2 (5%) прослеживается тенденция к отставанию в развитии социальной компетентности в этой области.

Субшкала «Развитие общения» – у 37 (92,5%) учащихся социальная компетентность по данной шкале в целом соответствует их возрасту (социально-психологический норматив). 2 (5%) учащихся по уровню социальной компетентности несколько опережению своих сверстников, а 1 (2,5%) учащийся показал тенденцию к отставанию в развитии социальной компетентности.

Субшкала «Организованность, развитие произвольности» – у всех 40 (100%) учащихся социальная компетентность по данной шкале в целом соответствует их возрасту (социально-психологический норматив).

Субшкала «Интерес к социальной жизни, наличие увлечений, владение современными технологиями» – у 39 (97,5%) учащихся социальная компетентность по данной шкале в целом соответствует их возрасту (социально-психологический норматив). Опережение своих сверстников по уровню развития социальной компетентности в данной области отмечается у 1 (2,5%) учащегося.

Исходя из анализа результатов исследования можно сделать вывод, что подавляющее большинство участников демонстрируют соответствующую их возрасту социальную компетентность как в целом, так и по отдельным субшкалам.

Литература

1. Прихожан, А. М. Диагностика личностного развития детей подросткового возраста / А.М. Прихожан. – М.: АНО «ПЭБ», 2007. – 56 с

Возраст _____ Пол _____ Дата проведения _____

Диагностика социальной компетентности

Внимательно прочтите каждое предложение, оцените, насколько Вы владеете указанным навыком, умением, указанной формой поведения.

Не думайте долго над ответом.

Для оценки используется трехбалльная шкала:

1б. – полностью владею указанным навыком, умением, мне свойственна указанная форма поведения

2б. – владею ими отчасти, проявляю время от времени, непостоянно

3б. – не владею

№	Шифр суб шкал	Пункт шкалы	Оценка			Примечание
			1б	2б	3б	
1.	У	Обладаю чувством собственного достоинства				
2.	С	Умею самостоятельно обнаруживать и исправлять свои ошибки, справляться со своими проблемами, трудностями				
3.	П	Умею принимать решения и выполнять намеченное дело до конца				
4.	О	Имею друзей-сверстников				
5.	И	Интересуюсь происходящим в стране и мире				
6.	Об	Ответственно отношусь к своим обязанностям, без напоминаний выполняю домашние задания, повседневную работу по дому				
7.	И	Люблю читать				
8.	С	Могу самостоятельно правильно оценить качество своей работы				
9.	Об	Самостоятельно слежу за своими вещами, могу полностью ухаживать за собой				
10.	О	Готов прийти на помощь другому человеку				
11.	И	Смотрю новостные программы по телевидению, в интернете				
12.	О	Могу самостоятельно познакомиться с незнакомыми сверстниками и получаю удовольствие от общения с ними				
13.	П	Могу составить план выполнения задания и придерживаться его				
14.	У	Правильно реагирую на собственные успехи и неудачи				
15.	С	Проявляю самостоятельность в выборе друзей, занятий во время досуга				
16.	И	Умею использовать современные технологии для получения информации				
17.	Об	Осознаю свои затруднения, проблемы, могу проанализировать их причины				
18.	Об	Участвую в делах объединения по интересам, класса, школы				
19.	У	Стремлюсь разобраться в себе, понять свои возможности, способности, проявляю требовательность к себе				
20.	П	Могу работать сосредоточенно, не отвлекаясь				
21.	С	Самостоятельно распределяю свое время				
22.	П	Понимаю необходимость правил (поведения, выполнения задания и т. п.) и умею подчиняться им				
23.	У	Проявляю уверенность в своей способности добиться успеха во взрослой жизни				
24.	О	Умею согласовывать свои потребности, желания с потребностями окружающих				

Обработка результатов

1. Путем суммирования баллов по всем пунктам подсчитывается общий балл социальной компетентности. Полученный результат сопоставляется с показателями социального возраста (СВ) в соответствии с полом подростка (таблица 1).

Таблица 1

Группа	Количество баллов	Социальный возраст	Группа	Количество баллов	Социальный возраст
Девочки	68-72	9	Мальчики	64-72	9
	63-67	10		59-63	10
	58-62	11		54-58	11
	53-57	12		49-53	12
	48-52	13		44-48	13
	43-47	14		40-43	14
	38-42	15		35-39	15
	33-37	16		30-34	16
	32-24	17		29-24	17

2. Вычисляется коэффициент социальной компетентности (СК) по формуле:
 $СК = (СВ - ХВ) \cdot 0,1$ где:

СК – коэффициент социальной компетентности

СВ – социальный возраст (определяется по таблице 1)

ХВ – хронологический возраст

3. В соответствии с ключом (таблица 2) вычисляется балл по каждой субшкале.

Таблица 2.

	Субшкала	Шифр субшкалы	Пункты			
1.	Самостоятельность	С	2	8	15	21
2.	Уверенность в себе	У	1	14	19	23
3.	Отношение к своим обязанностям	Об	6	9	17	18
4.	Развитие общения	О	4	10	12	24
5.	Организованность, развитие произвольности	П	3	13	20	22
6.	Интерес к социальной жизни, наличие увлечений, владение современными технологиями	И	5	7	11	16

4. Полученные данные сопоставляются с показателями социального возраста по каждой шкале в соответствии с полом учащегося (таблица 3). В том случае, если данные по возрастам совпадают, для вычисления берется возраст, ближайший к хронологическому возрасту подростка.

Таблица 3

Субшкала	Девочки		Мальчики	
	Баллы	Социальный возраст	Баллы	Социальный возраст
Самостоятельность	11-12	9-11	11-12	9-10
	9-10	12-13	9-10	11-12
	7-8	14	7-8	13-14
	5-6	15-16	5-6	15
	4	17	4	16-17
Уверенность в себе	10-12	9-11	11-12	9-10
	8-9	12	9-10	11
	7	13	7-8	12
	5-6	14-15	5-6	13-14
	4	16-17	4	15-17
Отношение к своим обязанностям	8-12	9-12	10-12	9-11
	6-7	13-15	7-9	12-14
	4-5	16-17	5-6	15-16
	-	-	4	17
Развитие общения	11-12	9	9-12	9-10
	9-10	10-11	7-8	11-12
	7-8	12-13	5-6	13-15
	5-6	14-16	4	16-17
	4	17	-	-
Организованность, развитие произвольности	10-12	9-11	9-12	9-10
	7-9	12-13	7-8	11-12
	5-6	14-15	5-6	13-14
	4	16-17	4	15-17
Интерес к социальной жизни	11-12	9-10	9-12	9-11
	9-10	11	6-8	12-14
	7-8	12-13	4-5	15-17
	5-6	14-15	-	-
	4	16-17	-	-

5. Вычисляется коэффициент социальной компетентности (СК) по каждой субшкале по формуле: $СК = (СВ - ХВ) / 0,1$ где:

СК – коэффициент социальной компетентности в соответствующей сфере

СВ – социальный возраст (определяется по таблице 3)

ХВ – хронологический возраст

Интерпретация результатов

Если диагностика проводится с самим подростком, то данные оцениваются с точки зрения самооценки социальной компетентности, если с хорошо знающими подростка людьми – как экспертная оценка социальной компетентности.

Коэффициент социальной компетентности (и по шкале в целом, и по отдельным субшкалам) может находиться в интервале от -1 до $+1$ и интерпретируется следующим образом:

> $0 - 0,5$ – социальная компетентность подростка в целом соответствует его возрасту (социально-психологический норматив).

> $0,6 - 0,75$ – подросток по уровню социальной компетентности несколько опережает своих сверстников.

> $0,76 - 1$ – подросток существенно опережает своих сверстников по уровню социальной компетентности, что может свидетельствовать о чрезмерно быстром взрослении как

неблагоприятной тенденции развития, а при изучении самооценке о ее нереалистично-завышенном характере.

> 0 - (-0,5) – социальная компетентность подростка в целом соответствует его возрасту (социально-психологический норматив).

> (-0,6) - (-0,75) – отставание в развитии социальной компетентности.

> (-0,76) - (-1) – существенное отставание в развитии социальной компетентности.

Данные по отдельным субшкалам позволяют качественно проанализировать сферы «опережения» и «отставания» в социальной компетентности и составить соответствующую психолого-педагогическую программу.